



Postbus 40237, 3504 AA Utrecht | Reactorweg 47A, 3542 AD Utrecht
T: 088-3822737 | F: 088-3822700
E: info@ducares.nl | I: www.ducares.nl
BTW nr: NL8185.03.324.B.01 | KvK nr: 30230493
Bankrekeningnr: ING Bank 67 72 61 446 | NL94 INGB 0677 2614 46 (IBAN)

Algemene Voorwaarden

27 augustus 2010

In deze Algemene Voorwaarden voor onderzoeksopdrachten aan DUCARES B.V. wordt onder DUCARES B.V. verstaan de rechtspersoon "DUCARES B.V.", gevestigd te Utrecht. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door DUCARES B.V. en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en DUCARES B.V. en worden reeds thans uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Gebied van de opdracht, offerte

Artikel 1.1

Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

Artikel 1.2

De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door DUCARES B.V. uitgebrachte offerte door opdrachtgever wordt bevestigd.

Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de opdrachtgever is bevestigd en DUCARES B.V. niettemin met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

De overeenkomst met alle bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten terzake tussen partijen.

Artikel 1.3

In de offerte wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport met onderzoeksresultaten, brief met onderzoeksresultaten, model, enz.

Artikel 1.4

Tenzij in de offerte anders is vermeld, zal DUCARES B.V. de offerte gedurende één maand na de offertedatum gestand doen.

Artikel 1.5

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en hebben slechts betrekking op de onderzoeksopdracht waarbij zij zijn gemaakt.

Artikel 1.6

Opdrachtgever zal de door DUCARES B.V. uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van DUCARES B.V. uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.

Artikel 1.7

Tenzij zulks uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen, behoort het uitvoeren van recherches naar het bestaan van octrooirechten van derden of naar de mogelijkheid van octrooiering, niet tot de opdracht.

Artikel 2. Uitvoering van de opdracht, resultaat

Artikel 2.1

De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn,

tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, heeft DUCARES B.V. de plicht zo spoedig mogelijk met opdrachtgever te overleggen. DUCARES B.V. zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

Artikel 2.2

Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt DUCARES B.V. zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

Artikel 2.3

Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijk object, geldt dat met betrekking tot dit stoffelijk object door DUCARES B.V. geen andere garantie wordt gegeven dan in de offerte is omschreven.

Artikel 2.4

Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op onderzoek aan monsters, geldt –behoudens het geval waarin overeengekomen is dat de monsterneming geschiedt onder verantwoordelijkheid van DUCARES B.V.– dat uitsluitend opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, de representativiteit, aanduidingen van codes, merk of productnamen en voor de terbeschikkingstelling aan DUCARES B.V. van de te onderzoeken monsters.

Artikel 2.5

DUCARES B.V. is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat alle door opdrachtgever aan DUCARES B.V. ter beschikking te stellen stoffen of zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm en aantallen aan DUCARES B.V. ter beschikking zijn gesteld. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 2.1 bedoelde termijn automatisch worden verlengd.

Artikel 2.6

Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever behoren te komen c.q. hun oorzaak vinden in door DUCARES B.V. niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel overgebracht door middel van enig technisch middel zoals telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 2.7

DUCARES B.V. zal opdrachtgever op de hoogte stellen van bij het onderzoek onmiskenbaar blijkende tekortkomingen in de overeengekomen onderzoeksmethoden en overige bij het onderzoek blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van DUCARES B.V. van belang zijn voor opdrachtgever.

Artikel 3. Geheimhouding

Artikel 3.1

Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens van DUCARES B.V. waarvan opdrachtgever in het kader van de opdracht, niet zijnde de resultaten van de opdracht, kennis neemt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door DUCARES B.V. is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 3.2

In het geval zulks bij het verlenen van de opdracht is overeengekomen, verplicht DUCARES B.V. zich tot geheimhouding van de naam van opdrachtgever en van het feit dat het onderzoek is verricht gedurende een periode welke in beginsel eindigt twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd.

Artikel 3.3

DUCARES B.V. verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, zoals door DUCARES B.V. aan opdrachtgever verschaft, behoudens voor zover het betreft rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de verplichting tot geheimhouding zich niet verder uit dan tot de uitslag van de verrichte keuring, analyse, meting of recherche.

Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, duurt de geheimhoudingsverplichting van DUCARES B.V. voort tot twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of tot twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd.

Desgewenst zal DUCARES B.V. de resultaten waarvoor overeenkomstig het bepaalde in dit artikel een geheimhoudingsverplichting geldt in overleg met de opdrachtgever rubriceren.

Artikel 3.4

Voor gegevens van opdrachtgever waarvan DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van DUCARES B.V..

Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

- voor gegevens welke reeds in het bezit zijn van DUCARES B.V. op het moment dat de gegevens aan DUCARES B.V. worden medegedeeld;
- voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van DUCARES B.V.;
- voor gegevens welke op rechtmatige wijze door DUCARES B.V. worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van DUCARES B.V., zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens.

Artikel 3.5

Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekendmaken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit DUCARES B.V. van de verplichting tot geheimhouding in de mate die DUCARES B.V. redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.

Artikel 3.6

De geheimhoudingsplicht van DUCARES B.V. geldt niet wanneer en in zover DUCARES B.V. ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dat geval treedt DUCARES B.V., indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever, alvorens de gevaartoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten.

Artikel 3.7

Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht is toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voor zover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.

Artikel 3.8

Slechts indien dit bij het aangaan van de opdracht schriftelijk is overeengekomen, is DUCARES B.V. gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zich te onthouden van het aanvaarden van opdrachten van derden op het gebied van de opdracht.

Artikel 4. Rechten op resultaten**Artikel 4.1**

Binnen het gebied van de opdracht heeft de opdrachtgever het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de opdracht, zoals door DUCARES B.V. aan opdrachtgever verschaft. Dit recht van opdrachtgever is exclusief gedurende de periode waarin DUCARES B.V. overeenkomstig artikel 3.3 tot geheimhouding is verplicht, zulks behoudens het bepaalde in de artikelen 4.2 en 4.4.

Artikel 4.2

Gedurende de periode waarin DUCARES B.V. overeenkomstig artikel 3.3 tot geheimhouding is verplicht, heeft DUCARES B.V. het recht de resultaten van de opdracht als bedoeld in artikel 4.1 uitsluitend voor zichzelf te gebruiken.

Artikel 4.3

Na afloop van de periode waarin DUCARES B.V. overeenkomstig artikel 3.3 tot geheimhouding is verplicht, heeft DUCARES B.V. het recht de resultaten als bedoeld in artikel 4.1 ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken.

Artikel 4.4

DUCARES B.V. heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken:

- a. de kennis en ervaring bij DUCARES B.V. aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
- b. buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
- c. rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.

Artikel 4.5

Rapporten, tekeningen en andere stoffelijke objecten, welke het resultaat zijn van de conform artikel 1.3 opgedragen werkzaamheden, komen –onverminderd het bepaalde in artikel 7.6– toe aan c.q. zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens auteursrecht van DUCARES B.V..

Artikel 5. Openbaarmaking

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DUCARES B.V. is het opdrachtgever niet toegestaan:

- a. een door DUCARES B.V. uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, in elektronische vorm of op welke andere wijze ook, dan wel op te slaan in een retrieval systeem;
- b. een door DUCARES B.V. uitgebracht rapport ter inzage te geven buiten de kring van personen die, in aanmerking

- nemende het gebied van de opdracht, behoren tot rechtstreeks belanghebbenden;
- c. een door DUCARES B.V. uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of antireclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
 - d. de naam van DUCARES B.V., in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door DUCARES B.V. uitgebracht rapport en/of voor één of meer van de sub c. genoemde doeleinden.

Artikel 6. Kennisbescherming

Artikel 6.1

Voor zover de uitvoering door DUCARES B.V. van de opdracht leidt tot octrooieerbare materie, heeft DUCARES B.V. het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen. DUCARES B.V. neemt hierbij haar verplichting tot geheimhouding volgend uit artikel 3 in acht.

Artikel 6.2

DUCARES B.V. en opdrachtgever zullen elkaar over en weer melden:

- a. hun vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden;
- b. het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
- c. de inhoud van deze aanvraag.

Voorts zullen zij elkaar bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereis-te medewerking verlenen.

Artikel 6.3

Indien DUCARES B.V. geen gebruik wenst te maken van haar recht als bedoeld in artikel 6.1, komt dit recht toe aan opdrachtgever indien en voor zover de octrooiaanvraag (mede) betrekking heeft op de resultaten als bedoeld in artikel 4.1.

Artikel 6.4

Maakt DUCARES B.V. of opdrachtgever gebruik van haar/zijn rechten uit artikel 6.1 dan wel 6.3 dan wordt de aanvrager/houder van het octrooi geacht haar/zijn wederpartij om niet een licentie te hebben verleend op grond waarvan partijen rechten kunnen ontlenen die hen op grond van het bepaalde in artikel 4 toekomen. Op de licentieverlening zijn de overige bepalingen van de opdracht van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6.5

Het staat de aanvrager/houder te allen tijde vrij een octrooiaanvraag in te trekken, dan wel een verleend octrooi te laten vervallen. Indien opdrachtgever dan wel DUCARES B.V. een licentie is verleend, wordt hem/haar als eerste de gelegenheid geboden de aanvraag c.q. het octrooi op zijn/haar naam over te schrijven.

Artikel 7. Prijs en betaling

Artikel 7.1

Is in de offerte een 'vaste prijs' opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen 'vaste prijs' opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en DUCARES B.V. vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij DUCARES B.V. gebruikelijke methoden. Indien in de offerte een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Voorts is

DUCARES B.V. in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren in overeenstemming met de jaarlijkse aanpassing van de bij DUCARES B.V. geldende tarieven.

Artikel 7.2

Voor opdrachten van € 15.000,- en hoger met een verwachte looptijd van drie maanden of langer kan DUCARES B.V., indien opdrachtgever daarom verzoekt, een limietbedrag aanhouden. Dit ontheft DUCARES B.V. automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voor zover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou moeten worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag.

Artikel 7.3

Tenzij anders vermeld, zijn alle door DUCARES B.V. in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.

Artikel 7.4

DUCARES B.V. behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. DUCARES B.V. kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

Artikel 7.5

Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in de offerte genoemde valuta zonder beroep op vermindering of verrekening binnen dertig dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van dertig dagen overschrijdt.

Artikel 7.6

DUCARES B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die DUCARES B.V. in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking stelt, waaronder begrepen de stoffelijke objecten als bedoeld in artikel 4.5, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de opdracht door opdrachtgever aan DUCARES B.V. verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Artikel 8.1

DUCARES B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan DUCARES B.V. verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien DUCARES B.V., uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat DUCARES B.V. uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 7.1 verschuldigd is.

Artikel 8.2

Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van DUCARES B.V. lijdt, is/zijn DUCARES B.V. en/of door DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DUCARES B.V. en/of aan de zijde van door DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

Artikel 8.3

Oprachtgever vrijwaart DUCARES B.V. en/of door DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van DUCARES B.V. door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DUCARES B.V. en/of aan de zijde van door DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

Artikel 8.4

Ingeval door DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal/zullen DUCARES B.V. en/of door DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van opdrachtgever.

Artikel 8.5

DUCARES B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de resultaten van de werkzaamheden niet voor octrooiering in aanmerking komen of doordat bij toepassing van de resultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

Artikel 8.6

DUCARES B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan DUCARES B.V. toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door DUCARES B.V. zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover DUCARES B.V. die schade kan verhalen op haar leverancier.

Artikel 9. Bewaring en onderzoekobjecten

Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders overeengekomen, zal DUCARES B.V. de zaken, waaronder monsters die in verband met de opdracht aan DUCARES B.V. ter beschikking zijn gesteld of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk, gedurende één maand na de datum waarop de resultaten van het onderzoek aan opdrachtgever zijn medegedeeld, bewaren. Eventuele hieraan verbonden kosten worden geacht in de in de offerte vermelde prijs te zijn begrepen.

Indien opdrachtgever niet binnen deze periode een regeling heeft getroffen voor terugzending van bedoelde zaken staat het DUCARES B.V. vrij passende maatregelen te nemen. Eventuele kosten die hieraan zijn verbonden, daaronder mede begrepen kosten welke met langere bewaring zijn gemoeid, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 10. Diversen**Artikel 10.1**

Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien DUCARES B.V. daar tijdig om verzoekt, hulp personeel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van DUCARES B.V. stellen.

Artikel 10.2

Oprachtgever en/of zijn personeel zijn bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van DUCARES B.V. verplicht zich te houden

aan de 'huisregels' welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

Artikel 10.3

Indien hetzij opdrachtgever hetzij DUCARES B.V. niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

Artikel 10.4

Aanspraken van opdrachtgever jegens DUCARES B.V. die voortvloeien uit c.q. verband houden met de uitvoering van een opdracht door DUCARES B.V. en/of door DUCARES B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na de datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.

Artikel 10.5

Indien DUCARES B.V. enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is DUCARES B.V. gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11. Geschillen**Artikel 11.1**

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen ter uitsluitende beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 11.2

Op de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.2 is Nederlands recht van toepassing.